



AGBs für firmeninterne Seminare/Workshops

Anmeldung & Buchung

Die Anmeldung zu einem Training mit Frau Iris Austere erfolgt per Anmeldeformular. Das ausgefüllte und unterschriebene Formular ist brieflich an die Firmenanschrift oder per E-Mail an mail@iris-austere.com zu richten. Eine nachweisliche Bestätigung per Mail ist rechtsgültig.

Um einen Trainingstag verbindlich zu buchen, ist weiters eine Anzahlung (ein Drittel des Trainerhonorars) erforderlich. Nachdem die Buchung bei uns eingelangt ist, erhalten Sie eine Buchungsbestätigung und eine Zahlungsaufforderung per E-mail. Die Buchungsgebühr ist sofort nach Erhalt der Zahlungsaufforderung fällig und per Überweisung zu bezahlen. Wird diese Buchungsgebühr nicht innerhalb von 7 Tagen nach Erhalt der Zahlungsaufforderung beglichen, behalten wir uns vor, den Termin anderweitig zu vergeben.

Widerrufsrecht

Die Anmeldung ist binnen 7 Werktagen gerechnet ab Vertragsabschluss widerrufbar und dann für beide Teile bindend. Der Widerruf muss schriftlich an Iris Austere, Design your Life, Camino de son Nikolau, Parcello Nr. 9, 07630 Campos, Mallorca oder per E-mail an mail@iris-austere.com erfolgen. Dies gilt nicht für Veranstaltungen, die bereits innerhalb dieser 7 Werktage ab Vertragsabschluss beginnen.

Stornobedingungen

Bei Absage des Trainings bzw. eines firmeninternen Workshops bis zu 3 Monaten vor dem vereinbarten Termin behalten wir 100% der Anzahlung ein. Da Termine kurzfristig nicht anderwertig vergeben werden können, müssen wir bei Abmeldungen zwischen 1 bis 3 Monaten vor Veranstaltungsbeginn 70 %, bei einem Rücktritt innerhalb von 30 Tagen vor dem Training 100 % des Trainerhonorars in Rechnung stellen. Die Stornierung muss schriftlich an Iris Austere, Design your Life, Camino de son Nikolau, Parcello Nr. 9, 07630 Campos, Mallorca oder per E-mail an mail@iris-austere.com erfolgen. Maßgeblich für die Rechtzeitigkeit der Rücktritts- bzw. Stornoerklärung ist das Einlangen des Schreibens bei Frau Austere.

Das Recht des Anmeldenden und des Trainers, den Vertrag aus zwingendem Grund (d.h. bei höherer Gewalt, bei plötzlicher schwerer Krankheit des Trainers oder bei unvorhergesehenem Todesfall innerhalb der Familie) zu kündigen, bleiben unberührt.

Für den unwahrscheinlichen Fall, dass Frau Austere einen geplanten Trainingstermin absagen muss, gelten folgende Bestimmungen: Ein gleichwertig qualifizierter Trainer wird gefunden. Falls kein Trainer gefunden werden kann, wird die volle Buchungsgebühr zurückerstattet.

Seminarbeginn und -dauer

Es gelten die vertraglich vereinbarten Seminarzeiten. Seminarbeginn u. -dauer können den Anforderungen des Auftraggebers angepasst werden.

Pflichten des Auftraggebers

Die Auswahl, Buchung und Bezahlung von geeigneten Seminarräumlichkeiten obliegt dem Auftraggeber. Weiters ist der Auftraggeber verantwortlich für die firmeninterne Bewerbung der Seminare, die Informationsweitergabe an die Teilnehmer über die Möglichkeit, Einzelcoachings im Anschluss an das Seminar zu buchen, die Organisation eines qualifizierten Dolmetschers, für den Fall, dass das Seminar nicht auf Deutsch bzw. Englisch abgehalten werden soll, und für die Abklärung eventuell lokal anfallender Steuern und Gebühren.

Trainerhonorar, Spesen & Zahlungsmodalitäten

Alle Seminare sind getrennt oder gemeinsam buchbar. Bitte beachten Sie, dass für manche Trainings der vorherige Besuch von anderen Seminaren Voraussetzung zur Teilnahme ist, da der theoretische Input und die praktischen Übungen aufeinander aufbauen. Das vereinbarte Trainerhonorar beinhaltet den Unterricht für die Teilnehmer mit wichtigen Hinweisen für die praktische Umsetzung des Gelernten im Alltag. Zusätzlich zum Trainerhonorar können Spesen für Übernachtung und Reisekosten anfallen. Spesen werden, wenn nicht anders vereinbart, zusätzlich zum Trainerhonorar in Rechnung gestellt. Das vereinbarte

Trainerhonorar (abzüglich der Anzahlung) und die Spesen sind innerhalb von 5 Tagen nach Erhalt der Rechnung fällig. Die Rechnung kann auch per E-mail übermittelt werden. Bei Zahlungsverzug werden Mahnspesen in der Höhe von €12 pro Mahnschreiben, sowie Verzugszinsen, die 5 % über dem Zinssatz der deutschen Bundesbank liegen, verrechnet.

Leistungen

In den Kursen lernen Sie jeweils jene Inhalte, die in der Seminarbeschreibung genau definiert werden. Sie erhalten wichtige Hinweise für die praktische Umsetzung des Gelernten im Alltag.

Haftung

Bei den Trainings ist eine Haftung durch den Trainer für Personenschäden, Sachschäden, Verlust oder Diebstahl mitgebrachter Gegenstände und Kraftfahrzeuge ausgeschlossen.

Die Trainingsunterlagen werden mit größtmöglicher Sorgfalt zusammengestellt. Trotzdem kann Frau Austere für die Fehlerfreiheit und Genauigkeit der enthaltenen Informationen nicht garantieren. Trotz genauer Kontrolle übernimmt Frau Austere keine Haftung für die Inhalte zitierter Theoriequellen. Für den Inhalt der zitierten Quellen sind ausschließlich deren Autoren verantwortlich.

Teilnahmebestätigung

Die Teilnehmer erhalten am Ende der Seminare eine Teilnahmebescheinigung.

Urheberrecht & Copyright

Die Seminarunterlagen sind für die Kursteilnehmer bestimmt. Das in den Seminarunterlagen enthaltene geistige Eigentum (Text, Bilder, Grafiken, Sound, Animationen, Videos, sowie Rollenspiele und Fallbeispiele) ist urheberrechtlich geschützt. Die vom Trainer für das Training zusammengestellten Unterlagen oder Teile daraus dürfen ohne Genehmigung von Frau Austere weder vervielfältigt, noch nachgedruckt, gespeichert, übersetzt oder an Dritte weitergegeben werden. Jegliche Verletzung dieses Urheberrechts kann schwere strafrechtliche Folgen nach sich ziehen und wird unter voller Ausschöpfung der Rechtsmittel geahndet.

Änderungen

Aufgrund neuer wissenschaftlicher Erkenntnisse und Methoden sind Änderungen des Seminarinhalts nur dann zulässig, wenn sie den Gesamtzuschnitt der Seminare nicht beeinträchtigen.

Gerichtsstand

Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist für beide Vertragspartner Mallorca.